

Sicherheitsmanagement

Crashkurs Arbeitsschutz, Gerätemanagement, Hygiene, Datenschutz & Co. (HMI-A-001)

Die gesetzlichen Vorschriften sind nicht ohne Weiteres allgemein verständlich. Welche angemessenen Maßnahmen zur Infektionsprävention und -kontrolle, zum Schutz des Personals und der Patienten und zur forensischen Sicherheit müssen ergriffen werden?

- Unfallverhütungsmaßnahmen
- Hygiene- und Desinfektionsplan
- Gerätemanagement
- Betriebsanweisungen
- Notfallplan
- Datenschutz

Berlin: Mi. 11.01.2012 von 15 – 19 Uhr
 Mi. 14.03.2012 von 15 – 19 Uhr
 Mi. 23.05.2012 von 15 – 19 Uhr

Erfurt: Mi. 18.01.2012 von 15 – 19 Uhr
 Fr. 23.03.2012 von 15 – 19 Uhr
 Do. 26.04.2012 von 9 – 13 Uhr

Kassel: Fr. 20.01.2012 von 15 – 19 Uhr
 Do. 29.03.2012 von 15 – 19 Uhr
 Mi. 16.05.2012 von 15 – 19 Uhr

Preis: 95,00 € (ohne EU-Förderung)
47,50 € (mit EU-Förderung)

Fit für den Notfall - Notfallmanagement einfach erklärt ! (HMI-A-002)

Bei der Notfallbehandlung sind die ersten Minuten meist entscheidend für den weiteren Verlauf und das Überleben. Daher ist es sinnvoll in regelmäßigen Abständen an Schulungen für die Versorgung notfallmedizinischer Patientenfälle teil zu nehmen.

- Reanimationstraining
- Besonderheiten des allergischen Schocks
- Versorgung von Wunden und Brüchen
- Psychologische Betreuung
- Praktische Übungen und vieles mehr!

Berlin: Termine auf Anfrage

Erfurt: Termine auf Anfrage

Kassel: Termine auf Anfrage

Preis: 69,00 € (ohne EU-Förderung)
34,50 € (mit EU-Förderung)

QM-Assist-Schulung (HMI-A-103)

Termine: Auf Anfrage

Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r QEP® (HMI-A-101)

Die Ausbildung zur Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) befähigt Sie, in fachlicher und methodischer Hinsicht diese Funktion auszuführen. Sie lernen ein QM-System gemeinsam mit dem gesamten Team aufzubauen und weiterzuentwickeln. Die Ausbildung schließt mit einer Prüfung ab (optional).

- Grundelemente des QM-Systems QEP®
- Anforderungsprofil einer QMB
- IST-Analyse und Verbesserungspotentiale
- Moderation von Teamarbeit
- kontinuierliche Verbesserung
- Das interne Audit
- optional: HMI-Prüfung zum QM-Beauftragten QEP®

Berlin: Mo. 27. – 29.02.2012
 Mo. 18. – 20.06.2012

Erfurt: Mo. 13. – 15.02.2012
 Do. 10. – 12.05.2012

Kassel: Do. 23. – 25.02.2012
 Mo. 21. – 23.05.2012

Uhrzeit: jeweils von 9 – 16 Uhr

optional: (75,00 € HMI-Prüfung)

Preis: 570,00 € (ohne EU-Förderung)
285,00 € (mit EU-Förderung)

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r ISO (HMI-A-102)

Die Ausbildung zur Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) befähigt Sie, in fachlicher und methodischer Hinsicht diese Funktion auszuführen. Sie lernen ein QM-System gemeinsam mit dem gesamten Team aufzubauen und weiterzuentwickeln.

- Grundelemente des QM-Systems ISO
- Anforderungsprofil einer QMB
- IST-Analyse und Verbesserungspotentiale
- Moderation von Teamarbeit
- kontinuierliche Verbesserung
- Das interne Audit
- optional: TÜV-Prüfung zum QM-Koordinator

Berlin: Mi. 15. – 17.02.2012
 Mi. 25. – 27.04.2012

Erfurt: Do. 23. – 25.02.2012
 Do. 03. – 05.05.2012

Kassel: Mo. 26. – 28.03.2012

Uhrzeit: jeweils von 9 – 16 Uhr

optional: (75,00 € TÜV-Prüfung)

Preis: 730,00 € (ohne EU-Förderung)
365,00 € (mit EU-Förderung)

Beratung & Coaching

ab 2011-Berichtsbogen der KZV – zum QM

In unserem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie den von der KZV erhaltenen Berichtsbogen zur Selbstbewertung Ihrer Praxis richtig ausfüllen und zusätzlich die Qualitätsmanagement-Richtlinie erfüllen!

- Selbstbewertung: praktische Beispiele
- Praxiseigenen Aufgabenplan festlegen
- Musterdokumente übergeben: einfach dokumentieren
- Umsetzungsvorschläge und -instrumente

Berlin: Mi. 08.02.2012 von 15 – 19 Uhr
 Mi. 28.03.2012 von 15 – 19 Uhr

Erfurt: Do. 02.02.2012 von 9 – 13 Uhr
 Fr. 02.03.2012 von 15 – 19 Uhr

Kassel: Do. 19.01.2012 von 9 – 13 Uhr
 Mi. 07.03.2012 von 15 – 19 Uhr

Preis: 95,00 € (ohne EU-Förderung)
47,50 € (mit EU-Förderung)

Vorbereitung auf ISO-Zertifizierung (vor Ort, individuell)

Egal, ob eine Zertifizierung geplant ist oder nicht: setzen Sie Ihrem eingeführten QM die „Krone“ auf.

Sie erhalten wertvolle Tipps und Anregungen und wir informieren Sie über notwendige Schritte bis zur Zertifizierung.

- Der Weg zur ISO-Zertifizierungsreife
- Selbstbewertung der eigenen Praxis
- Checkliste aller notwendigen Dokumente und Nachweise
- Ablauf und Leitfaden für Praxen

Individualberatung & Coaching (vor Ort, individuell)

Profitieren Sie von unserer Erfahrung ! Sie benötigen Unterstützung bei der Einführung Ihres QM-Systems oder dessen Optimierung (G-BA, QEP oder ISO) ? Gern kommen wir in Ihre Praxis.

Wir geben Ihnen Beispiele (Unterlagen, Ratschläge, usw.) aus erfolgreichen Praxen. Zählen Sie auf uns sowie die Tatsache, dass man von außen häufig besser wirkt.



Stellen Sie sich selbst Ihre **individuellen Pakete** zusammen und nutzen so die volle **Förderhöhe von 500 €** (netto ca. 420 €) **pro Person** voll aus

Gern beraten wir Sie zu sinnvollen Varianten:

0361 442 79 810

Praxismanagement (auch als Gesamt-Paket buchbar)

Patientenorientierte Kommunikation (HMI-A-201)

Professionelles Agieren im Patientenkontakt – wie geht das im ganz normalen Praxisalltag, wenn die Zeit knapp ist, wenn das Wartezimmer voll und permanent Multitasking gefordert ist, wenn Patienten permanent mehr fordern oder schon frustriert in der Praxis anrufen?

- Kommunikationsstörungen erkennen
- Gespräche zielgerichtet führen
- Schwierige Gesprächssituationen meistern
- Top Service am Telefon
- Mit Diplomatie mehr erreichen

Berlin: Mo. 23.01.2012 von 9 – 16 Uhr
Mo. 18.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Mo. 06.02.2012 von 9 – 16 Uhr
Mo. 21.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Mo. 05.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)
95,00 € (mit EU-Förderung)

Praxismarketing (HMI-A-203)

Neben der fachlichen Kompetenz entscheiden kundenorientierte Mitarbeiter, eine zeitgemäße Kommunikation und ein attraktives Leistungsangebot immer stärker über den Erfolg einer Arztpraxis. Deshalb ist es wichtig, dass Teammitglieder das Praxiskonzept kennen, verantwortlich darin eingebunden sind und aus eigener Überzeugung aktiv mitziehen.

- Leistungsangebote darstellen
- Dienstleistungsunternehmen Praxis
- Corporate Identity und Corporate Design
- Patientengewinnung und -bindung

Berlin: Mi. 25.01.2012 von 9 – 16 Uhr
Mi. 20.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Mi. 08.02.2012 von 9 – 16 Uhr
Mi. 23.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Mi. 07.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)
95,00 € (mit EU-Förderung)

Sinnvolle Nutzung eines QM-Systems (GBA/ ISO/ QEP®) (HMI-A-205)

Um die Aufgaben einer Praxismanagerin zu übernehmen, benötigen Sie u. a. auch das Handwerkszeug, um gemeinsam mit dem gesamten Praxisteam die geforderte Qualität aufzubauen bzw. weiterzuentwickeln.

- Mindestanforderungen an ein QM-System
- Unterschiede und Gemeinsames der QM-Systeme ISO, QEP, KPQM, EFQM
- IST-Analyse unter QM-Gesichtspunkten
- Verbesserungspotentiale entdecken
- Interne Beurteilung der Qualität

Berlin: Fr. 27.01.2012 von 9 – 16 Uhr
Fr. 22.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Fr. 10.02.2012 von 9 – 16 Uhr
Fr. 25.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Fr. 09.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)
95,00 € (mit EU-Förderung)

Personalmanagement & Mitarbeiterführung (HMI-A-202)

Der Erfolg des Unternehmens Arztpraxis wird maßgeblich von seinen Mitarbeitern getragen. Mit Hilfe geeigneter Managementwerkzeuge gelingt es leicht, Verbesserungs- oder Konfliktpotential frühzeitig zu erkennen und dieses Potential zur Weiterentwicklung einer Gruppe zu einem Team und damit als Motor für die Praxis zu nutzen.

- Personalmanagement und Motivation
- Teambesprechungen
- Personalentwicklung
- Konfliktmanagement
- Mitarbeiterfähigkeiten fördern

Berlin: Di. 24.01.2012 von 9 – 16 Uhr
Di. 19.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Di. 07.02.2012 von 9 – 16 Uhr
Di. 22.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Di. 06.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)
95,00 € (mit EU-Förderung)

Praxisorganisation & Zeitmanagement (HMI-A-204)

Durch effizientere Prozesse Zeit und damit Geld sparen, alle Ressourcen optimal einsetzen – und gleichzeitig die Zufriedenheit und Motivation aller Mitarbeiter und Patienten steigern. Das gelingt, wenn die „Fallstricke“ bekannt sind und konsequent im Blickfeld bleiben.

- Zeitmanagement
- Terminvergabe
- Patientenakten
- Materialmanagement
- Behandlungsmanagement

Berlin: Do. 26.01.2012 von 9 – 16 Uhr
Do. 21.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Do. 09.02.2012 von 9 – 16 Uhr
Do. 24.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Do. 08.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)
95,00 € (mit EU-Förderung)

Paket „Praxismanager/in“



Als „rechte Hand des Chefs“ ist die Praxismanager/in verantwortlich für eine reibungslose Praxisorganisation. In dieser Verantwortung werden mehr und mehr neben Fachwissen und organisatorischen Fähigkeiten auch Führungs- und Managementkompetenz erwartet. Ziel des Seminars ist die Stärkung Ihrer sozialen-, kommunikativen- und Ihrer Managementkompetenz.

Montag:

- Patientenorientierte Kommunikation

Dienstag:

- Personalmanagement & Mitarbeiterführung

Mittwoch:

- Praxismarketing

Donnerstag:

- Praxisorganisation & Zeitmanagement

Freitag:

- Sinnvolle Nutzung eines QM-Systems (GBA/ ISO/ QEP)
- Zusammenfassung und Prüfung

Berlin: 23. – 27.01.2012 von 9 – 16 Uhr
18. – 22.6.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: 6. – 10.02.2012 von 9 – 16 Uhr
21. – 25.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: 5. – 9.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Die 5 Seminare dieser Seite sind auch als Paket „Praxismanager/in“ verfügbar.
850,00 € anstelle 950,00 € (ohne Förderung) + 75,00 € (für HMI-Prüfung) oder
430,00 € (mit Förderung) + 75,00 € (für HMI-Prüfung)