

# SCHULUNGSPLAN

FÜR DAS ERSTE HALBJAHR 2012

# 1/2012

0361 442 79 810

[www.hm-institut.de](http://www.hm-institut.de)

»Qualität ist kein Zufall,  
sondern verbindlicher Anspruch.  
Diesen Anspruch konstant zu erfüllen,  
das ist unsere Kompetenz.«

Margit Hotzel  
Geschäftsführerin



**NEU**

**Schulungs- & Beratungsförderung  
durch die EU verlängert für 2012 !**

Unser H+M Institut ist als Weiterbil-  
dungsanbieter für verschiedene  
EU-Förderprogramme akkreditiert.

z. B. für **Beratung** einmalig **bis zu 75%**,  
für **Weiterbildungen** **bis zu 50%** pro  
Mitarbeiter und Jahr

**Sprechen Sie uns jetzt an per E-Mail !**

E-Mail: [foerderung@hm-institut.de](mailto:foerderung@hm-institut.de)

## geförderte MEDISTAR-Seminare

Nutzen Sie ausgewählte Seminarangebote „EU-gesponsert“  
mit bis zu 50% Förderung je Mitarbeiter.

So wird Ihr Team zum MEDISTAR-Profi und damit fit für die Zukunft.

## Sonderwünsche und Vorträge:

- + Selbstverständlich ent-  
werfen wir auch Seminare  
nach Ihren Anforderungen  
und Bedürfnissen.
- + Jedes Seminar kann auch  
bei Ihnen stattfinden.
- + Gern bieten wir auch Vor-  
träge an, um Ihnen bei  
Kongressen oder Kundenver-  
anstaltungen ein interessan-  
tes Spektrum zu liefern.
- + Wir sind Ihnen jederzeit bei  
der Organisation, Abwick-  
lung und Nachbereitung  
Ihrer Weiterbildung oder  
Veranstaltung behilflich.

## geförderte Management-Seminare

Unser Seminarprogramm zum **Praxis-, Sicherheits- und Qualitätsmanage-  
ment** haben wir anhand Ihres Feedbacks komplett neu aufgelegt bzw. in  
Teilen weiterentwickelt.

Ebenso haben wir attraktive Paketpreise geschnürt.

## Anmeldung - wie geht´s ?

Ob Online oder per Fax – wir zeigen Ihnen, wie leicht Sie:

- + mehr Informationen zu den Seminaren bekommen,
- + Fördergelder einfach und schnell beantragen,
- + sich für ein Seminar anmelden.

## Praxiscoach (auch als Gesamt-Paket buchbar)

### Eingangs-Check zur Selbstüberprüfung (HMI-A-300)

Zur Feststellung des Kenntnisstandes über MEDISTAR / MOVIESTAR bieten wir Ihnen einen Eingangs-Check (Wissensstandserhebung) an. Dabei können wir Ihre Kenntnisse über alle MEDISTAR / MOVIESTAR-Funktionen anhand praxisbezogener Fragen feststellen.

Den Fragebogen erhalten Sie auf Wunsch von uns kostenfrei per Post zugeschickt. Wir werten diesen anschließend für Sie aus und informieren Sie über Ihren Wissensstand und geben Ihnen Empfehlungen.

Unterlagen senden wir Ihnen auf Wunsch gern per Post zu und werten diese für Sie aus.

### Einrichtung von MEDISTAR individuell anpassen (HMI-A-301)

- Anzeige der med. Daten optimieren
- Farbeinstellung für med. Dokumentation, Terminkalender und Leistungsziffern anpassen
- Schriftart und -größe der Karteikarte festlegen
- Ansicht des Karteikartendeckblattes arbeitsplatzspezifisch gestalten
- Menüleiste persönlich gestalten
- Installation und Einrichtung der graphischen Formulare
- Bedienung der Formulare vereinfachen
- Bausteine zum Ausfüllen der Formulare nutzen
- Formularauswahl anpassen

Berlin: Mi. 18.01.2012 von 14 – 18 Uhr  
Mi. 11.04.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Di. 17.01.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 22.03.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Do. 19.01.2012 von 14 – 18 Uhr  
Di. 06.03.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)

### Nutzen der MEDISTAR Stammdaten zur schnelleren med. Dokumentation (HMI-A-302)

- Eigene Diagnosen erfassen und verschlüsseln
- Leistungsziffernvorschläge erarbeiten und anwenden
- Eigene Medikamente, Rezepturen, Bescheinigungen und Quittungen anlegen
- Befundbausteine zur Dokumentation von Standardbefunden erstellen
- Adressdatei nutzen
- PHARMASTAR an eigene Praxis anpassen

Berlin: Mi. 25.01.2012 von 14 – 18 Uhr  
Fr. 13.04.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Do. 02.02.2012 von 14 – 18 Uhr  
Di. 24.04.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Di. 31.01.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 12.04.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)

### Individuelle Arztbriefe und Privatrechnungen gestalten (HMI-A-303)

- Briefmasken anlegen
- Individuelle Gestaltung und Praxislogos verwenden
- Formatierungen anwenden
- Inhalte aus der med. Dokumentation übernehmen
- Rechnungsvorlagen erstellen und anpassen
- Privatleistungen patientenbezogen steigern und begründen
- Analog- und Kunstziffern erfassen

Berlin: Fr. 27.01.2012 von 14 – 18 Uhr  
Fr. 20.04.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Di. 14.02.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 26.04.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Do. 16.02.2012 von 14 – 18 Uhr  
Di. 08.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)

### Mit Makros ständig wiederkehrende Aufgaben automatisieren (HMI-A-304)

- Eigene Makroknöpfe anlegen und gestalten
- Makros in Gruppen anordnen
- Aufzeichnen von wiederkehrenden Aufgaben mit Makros
- Auswahlmenüs anlegen
- Makros mit Auswahlmenüs verknüpfen
- Funktionen im Programm steuern
- Med. Dokumentation mit Makros durchführen
- Nutzung von Leistungsziffern und Diagnosenbausteinen

Berlin: Fr. 03.02.2012 von 14 – 18 Uhr  
Fr. 27.04.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Do. 01.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Di. 22.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Di. 28.02.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 10.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)

### Mit wenig Aufwand zur digitalen Befunddokumentation und Arztbriefen (HMI-A-305)

- Unterschiedliche Dokumente einscannen
- FAX- und E-Maileingang patientenbezogen zuordnen
- Externe Dokumente und Bilder Patienten zuordnen
- Makros für die schnelle Verarbeitung oder Dokumentation anlegen
- Eigene Briefe mit Befundbildern versehen
- Vorhandene Dokumente bearbeiten

Berlin: Mi. 08.02.2012 von 14 – 18 Uhr  
Mi. 02.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Di. 06.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 24.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Do. 08.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Di. 22.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)



Die 10 Seminare von dieser und der nächsten Seite sind auch als Paket „Praxiscoach“ verfügbar (inkl. Prüfung und HMI-Zertifikat)  
890,00 € anstelle 1.050,00 € (ohne Förderung) oder  
470,00 € (mit Förderung)

## Praxiscoach (Fortführung)

### Mit einer optimierten Termin- und Wartezimmerorganisation zu mehr Patientenzufriedenheit (HMI-A-306)

- Terminkalender einrichten und anpassen
- Zeitraster optimieren
- Übersichtlichkeit durch Farbeinstellung verbessern
- Feiertage und Urlaubsplanung hinterlegen
- Wartebereiche und Räume managen

Berlin: Mi. 15.02.2012 von 14 – 18 Uhr  
Mi. 16.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Di. 13.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 07.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Di. 13.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 24.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)

### Patientenlisten und -marker sinnvoll nutzen (HMI-A-307)

- Patientenlisten anlegen
- Mit unterschiedlichen Listenbedingungen arbeiten
- Patientenlistenverknüpfungen erstellen
- Sofortprüfung nutzen
- Patientenmarker anlegen
- Patientenmarker unterschiedlich gestalten

Berlin: Mi. 29.02.2012 von 14 – 18 Uhr  
Fr. 18.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Di. 20.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 14.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Do. 22.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Di. 12.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)

### Kassenabrechnung einfach und schnell erstellt (HMI-A-308)

- Patientenlisten zur Abrechnungsoptimierung nutzen
- Abrechnungsdaten überprüfen
- Tagesliste zur Abrechnungskontrolle
- Kassenabrechnung erstellen
- Fehler bei der Kassenabrechnung beheben
- Verschiedene Wege zur Online-Abrechnung

Berlin: Fr. 02.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Mi. 23.05.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Di. 27.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 21.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Di. 27.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 21.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)

### Benutzer richtig einrichten und verwalten in MEDISTAR (HMI-A-309)

- Benutzer für Praxismitarbeiter anlegen
- unterschiedliche Zugriffsrechte für Benutzer zuweisen
- Vorlagen zur Benutzerverwaltung nutzen
- Benutzer mit verschiedenen Benutzerrollen versehen
- Protokollierung der med. Daten für mehr Rechtssicherheit
- Grundlagen der Datensicherung

Berlin: Mi. 07.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Mi. 06.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Do. 12.04.2012 von 14 – 18 Uhr  
Di. 05.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Do. 19.04.2012 von 14 – 18 Uhr  
Di. 19.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)

### Windowsgrundlagen und kleine PC-Probleme selbst meistern (HMI-A-310)

- Wichtige Dateien und Dateieinstellungen kennen
- Mit Windows-Explorer Dateien kopieren, verschieben und löschen
- Systemsteuerung zum Verwalten des Computers
- Nicht genutzte Programme deinstallieren
- Grundlagen des Praxisnetzwerkes
- Was tun nach Stromausfall
- Arbeitsplatz startet mit Fehlermeldung
- KVK Leser funktioniert nicht oder gibt Fehlermeldung
- Häufige Druckerfehler selbst beseitigen

Berlin: Fr. 09.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Mi. 13.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Erfurt: Di. 17.04.2012 von 14 – 18 Uhr  
Di. 12.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Kassel: Di. 20.03.2012 von 14 – 18 Uhr  
Do. 14.06.2012 von 14 – 18 Uhr

Preis: 100,00 € (ohne Förderung)  
50,00 € (mit Förderung)

### Abschlusstest zur Erlangung des HMI-Zertifikats (HMI-A-311)

Für Teilnehmer aller 10 Seminare kann das HMI Zertifikat als offizieller Qualitätsnachweis erlangt werden.

Berlin: Di. 16.06.2012 von 14 – 16 Uhr

Erfurt: Di. 26.06.2012 von 14 – 16 Uhr

Kassel: Di. 26.06.2012 von 14 – 16 Uhr

Preis: 50,00 € (ohne Förderung)  
25,00 € (mit Förderung)



## Paket „Praxiscoach“

Der Praxiscoach ...

- kennt alle Möglichkeiten rund um den Praxisablauf,
- weiß, wie man mit wenig Aufwand eine maximale Zeitersparnis in der täglichen Arbeit erreichen kann,
- unterstützt bei der Erledigung administrativer Aufgaben und
- sorgt auch in betriebswirtschaftlichen Bereichen für die nötige Transparenz in Ihrer Praxis.

Die Seminare zum Thema Praxisorganisation und -management vermitteln Ihnen das nötige und erforderliche Know-How, um Sie bei dieser herausfordernden Aufgabe zu unterstützen.

### Montag:

- Einrichtung von MEDISTAR individuell
- Nutzen der MEDISTAR Stammdaten zur schnelleren med. Dokumentation

### Dienstag:

- Individ. gestaltete Arztbriefe und Privatrechnungen
- Mit Makros ständig wiederkehrende Aufgaben automatisieren

### Mittwoch:

- Mit wenig Aufwand zur digitalen Befunddokumentation und Arztbriefen
- Mit einer optimierten Termin- und Wartezimmerorganisation zu mehr Patientenzufriedenheit

### Donnerstag:

- Patientenlisten und -marker sinnvoll nutzen
- Kassenabrechnung einfach und schnell erstellt

### Freitag:

- Benutzer richtig einrichten und verwalten in MEDISTAR
- Windowsgrundlagen und kleine PC-Probleme selbst meistern
- Abschlusstest

Berlin: 07. – 11.05.2012 von 8 – 17 Uhr

Erfurt: 07. – 11.05.2012 von 8 – 17 Uhr

Kassel: 23. – 27.04.2012 von 8 – 17 Uhr

Paketpreis: 890,00 € (ohne Förderung)  
anstelle 1.050 € oder  
470,00 € (mit Förderung)

## Sicherheitsmanagement

**Crashkurs Arbeitsschutz, Gerätemanagement, Hygiene, Datenschutz & Co. (HMI-A-001)**

Die gesetzlichen Vorschriften sind nicht ohne Weiteres allgemein verständlich. Welche angemessenen Maßnahmen zur Infektionsprävention und -kontrolle, zum Schutz des Personals und der Patienten und zur forensischen Sicherheit müssen ergriffen werden?

- Unfallverhütungsmaßnahmen
- Hygiene- und Desinfektionsplan
- Gerätemanagement
- Betriebsanweisungen
- Notfallplan
- Datenschutz

Berlin: Mi. 11.01.2012 von 15 – 19 Uhr  
 Mi. 14.03.2012 von 15 – 19 Uhr  
 Mi. 23.05.2012 von 15 – 19 Uhr

Erfurt: Mi. 18.01.2012 von 15 – 19 Uhr  
 Fr. 23.03.2012 von 15 – 19 Uhr  
 Do. 26.04.2012 von 9 – 13 Uhr

Kassel: Fr. 20.01.2012 von 15 – 19 Uhr  
 Do. 29.03.2012 von 15 – 19 Uhr  
 Mi. 16.05.2012 von 15 – 19 Uhr

Preis: 95,00 € (ohne EU-Förderung)  
**47,50 € (mit EU-Förderung)**

**Fit für den Notfall - Notfallmanagement einfach erklärt ! (HMI-A-002)**

Bei der Notfallbehandlung sind die ersten Minuten meist entscheidend für den weiteren Verlauf und das Überleben. Daher ist es sinnvoll in regelmäßigen Abständen an Schulungen für die Versorgung notfallmedizinischer Patientenfälle teil zu nehmen.

- Reanimationstraining
- Besonderheiten des allergischen Schocks
- Versorgung von Wunden und Brüchen
- Psychologische Betreuung
- Praktische Übungen und vieles mehr!

Berlin: Termine auf Anfrage

Erfurt: Termine auf Anfrage

Kassel: Termine auf Anfrage

Preis: 69,00 € (ohne EU-Förderung)  
**34,50 € (mit EU-Förderung)**

**QM-Assist-Schulung (HMI-A-103)**

Termine: Auf Anfrage

## Qualitätsmanagement

**Qualitätsmanagement-Beauftragte/r QEP® (HMI-A-101)**

Die Ausbildung zur Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) befähigt Sie, in fachlicher und methodischer Hinsicht diese Funktion auszuführen. Sie lernen ein QM-System gemeinsam mit dem gesamten Team aufzubauen und weiterzuentwickeln. Die Ausbildung schließt mit einer Prüfung ab (optional).

- Grundelemente des QM-Systems QEP®
- Anforderungsprofil einer QMB
- IST-Analyse und Verbesserungspotentiale
- Moderation von Teamarbeit
- kontinuierliche Verbesserung
- Das interne Audit
- optional: HMI-Prüfung zum QM-Beauftragten QEP®

Berlin: Mo. 27. – 29.02.2012  
 Mo. 18. – 20.06.2012

Erfurt: Mo. 13. – 15.02.2012  
 Do. 10. – 12.05.2012

Kassel: Do. 23. – 25.02.2012  
 Mo. 21. – 23.05.2012

Uhrzeit: jeweils von 9 – 16 Uhr

optional: (75,00 € HMI-Prüfung)

Preis: 570,00 € (ohne EU-Förderung)  
**285,00 € (mit EU-Förderung)**

**Qualitätsmanagement-Beauftragte/r ISO (HMI-A-102)**

Die Ausbildung zur Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) befähigt Sie, in fachlicher und methodischer Hinsicht diese Funktion auszuführen. Sie lernen ein QM-System gemeinsam mit dem gesamten Team aufzubauen und weiterzuentwickeln.

- Grundelemente des QM-Systems ISO
- Anforderungsprofil einer QMB
- IST-Analyse und Verbesserungspotentiale
- Moderation von Teamarbeit
- kontinuierliche Verbesserung
- Das interne Audit
- optional: TÜV-Prüfung zum QM-Koordinator

Berlin: Mi. 15. – 17.02.2012  
 Mi. 25. – 27.04.2012

Erfurt: Do. 23. – 25.02.2012  
 Do. 03. – 05.05.2012

Kassel: Mo. 26. – 28.03.2012

Uhrzeit: jeweils von 9 – 16 Uhr

optional: (75,00 € TÜV-Prüfung)

Preis: 730,00 € (ohne EU-Förderung)  
**365,00 € (mit EU-Förderung)**

## Beratung & Coaching

**Vorbereitung auf QEP®-Zertifizierung (vor Ort, individuell)**

Egal, ob eine Zertifizierung geplant ist oder nicht: Setzen Sie Ihrem eingeführten QM die „Krone“ auf.

Sie erhalten wertvolle Tipps und Anregungen und wir informieren Sie über notwendige Schritte bis zur Zertifizierung.

- Der Weg zur QEP®-Zertifizierungsreife
- Selbstbewertung der eigenen Praxis
- Checkliste aller notwendigen Dokumente und Nachweise
- Ablauf und Leitfaden für Praxen

**Vorbereitung auf ISO-Zertifizierung (vor Ort, individuell)**

Egal, ob eine Zertifizierung geplant ist oder nicht: setzen Sie Ihrem eingeführten QM die „Krone“ auf.

Sie erhalten wertvolle Tipps und Anregungen und wir informieren Sie über notwendige Schritte bis zur Zertifizierung.

- Der Weg zur ISO-Zertifizierungsreife
- Selbstbewertung der eigenen Praxis
- Checkliste aller notwendigen Dokumente und Nachweise
- Ablauf und Leitfaden für Praxen

**Individualberatung & Coaching (vor Ort, individuell)**

Profitieren Sie von unserer Erfahrung ! Sie benötigen Unterstützung bei der Einführung Ihres QM-Systems oder dessen Optimierung (G-BA, QEP oder ISO) ?

Gern kommen wir in Ihre Praxis. Wir besprechen den aktuellen Status/Ihre Wünsche oder erstellen eine IST-Analyse und zeigen Ihnen im Anschluss auf, wie Sie Ihre Praxisstruktur selbst bewerten und zusätzlich Ihre Qualitätsmanagement-Richtlinie erfüllen können !

Wir geben Ihnen Beispiele (Unterlagen, Ratschläge, usw.) aus echten Praxen. In persönlichen Gesprächen finden wir gemeinsam Ihre unentdeckten Potenziale und setzen sie praxiswirksam um.

Zählen Sie auf uns sowie die Tatsache, dass man von außen häufig besser wirkt.



Stellen Sie sich selbst Ihre **individuellen Pakete** zusammen und nutzen so die volle **Förderhöhe von 500 €** (netto ca. 420 €) **pro Person** voll aus

Gern beraten wir Sie zu sinnvollen Varianten:

**0361 442 79 810**

## Praxismanagement (auch als Gesamt-Paket buchbar)

### Patientenorientierte Kommunikation (HMI-A-201)

Professionelles Agieren im Patientenkontakt – wie geht das im ganz normalen Praxisalltag, wenn die Zeit knapp ist, wenn das Wartezimmer voll und permanent Multitasking gefordert ist, wenn Patienten permanent mehr fordern oder schon frustriert in der Praxis anrufen?

- Kommunikationsstörungen erkennen
- Gespräche zielgerichtet führen
- Schwierige Gesprächssituationen meistern
- Top Service am Telefon
- Mit Diplomatie mehr erreichen

Berlin: Mo. 23.01.2012 von 9 – 16 Uhr  
Mo. 18.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Mo. 06.02.2012 von 9 – 16 Uhr  
Mo. 21.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Mo. 05.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)  
95,00 € (mit EU-Förderung)

### Praxismarketing (HMI-A-203)

Neben der fachlichen Kompetenz entscheiden kundenorientierte Mitarbeiter, eine zeitgemäße Kommunikation und ein attraktives Leistungsangebot immer stärker über den Erfolg einer Arztpraxis. Deshalb ist es wichtig, dass Teammitglieder das Praxiskonzept kennen, verantwortlich darin eingebunden sind und aus eigener Überzeugung aktiv mitziehen.

- Leistungsangebote darstellen
- Dienstleistungsunternehmen Praxis
- Corporate Identity und Corporate Design
- Patientengewinnung und -bindung

Berlin: Mi. 25.01.2012 von 9 – 16 Uhr  
Mi. 20.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Mi. 08.02.2012 von 9 – 16 Uhr  
Mi. 23.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Mi. 07.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)  
95,00 € (mit EU-Förderung)

### Sinnvolle Nutzung eines QM-Systems (GBA/ ISO/ QEP®) (HMI-A-205)

Um die Aufgaben einer Praxismanagerin zu übernehmen, benötigen Sie u. a. auch das Handwerkszeug, um gemeinsam mit dem gesamten Praxisteam die geforderte Qualität aufzubauen bzw. weiterzuentwickeln.

- Mindestanforderungen an ein QM-System
- Unterschiede und Gemeinsames der QM-Systeme ISO, QEP, KPQM, EFQM
- IST-Analyse unter QM-Gesichtspunkten
- Verbesserungspotentiale entdecken
- Interne Beurteilung der Qualität

Berlin: Fr. 27.01.2012 von 9 – 16 Uhr  
Fr. 22.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Fr. 10.02.2012 von 9 – 16 Uhr  
Fr. 25.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Fr. 09.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)  
95,00 € (mit EU-Förderung)

### Personalmanagement & Mitarbeiterführung (HMI-A-202)

Der Erfolg des Unternehmens Arztpraxis wird maßgeblich von seinen Mitarbeitern getragen. Mit Hilfe geeigneter Managementwerkzeuge gelingt es leicht, Verbesserungs- oder Konfliktpotential frühzeitig zu erkennen und dieses Potential zur Weiterentwicklung einer Gruppe zu einem Team und damit als Motor für die Praxis zu nutzen.

- Personalmanagement und Motivation
- Teambesprechungen
- Personalentwicklung
- Konfliktmanagement
- Mitarbeiterfähigkeiten fördern

Berlin: Di. 24.01.2012 von 9 – 16 Uhr  
Di. 19.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Di. 07.02.2012 von 9 – 16 Uhr  
Di. 22.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Di. 06.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)  
95,00 € (mit EU-Förderung)

### Praxisorganisation & Zeitmanagement (HMI-A-204)

Durch effizientere Prozesse Zeit und damit Geld sparen, alle Ressourcen optimal einsetzen – und gleichzeitig die Zufriedenheit und Motivation aller Mitarbeiter und Patienten steigern. Das gelingt, wenn die „Fallstricke“ bekannt sind und konsequent im Blickfeld bleiben.

- Zeitmanagement
- Terminvergabe
- Patientenakten
- Materialmanagement
- Behandlungsmanagement

Berlin: Do. 26.01.2012 von 9 – 16 Uhr  
Do. 21.06.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: Do. 09.02.2012 von 9 – 16 Uhr  
Do. 24.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Kassel: Do. 08.03.2012 von 9 – 16 Uhr

Preis: 190,00 € (ohne EU-Förderung)  
95,00 € (mit EU-Förderung)

## Paket „Praxismanager/in“



Als „rechte Hand des Chefs“ ist die Praxismanagerin verantwortlich für eine reibungslose Praxisorganisation. In dieser Verantwortung werden mehr und mehr neben Fachwissen und organisatorischen Fähigkeiten auch Führungs- und Managementkompetenz erwartet. Ziel des Seminars ist die Stärkung Ihrer sozialen-, kommunikativen- und Ihrer Managementkompetenz.

#### Montag:

- Patientenorientierte Kommunikation

#### Dienstag:

- Personalmanagement & Mitarbeiterführung

#### Mittwoch:

- Praxismarketing

#### Donnerstag:

- Praxisorganisation & Zeitmanagement

#### Freitag:

- Sinnvolle Nutzung eines QM-Systems (GBA/ ISO/ QEP)
- Zusammenfassung und Prüfung

Berlin: 23. – 27.01.2012 von 9 – 16 Uhr  
18. – 22.6.2012 von 9 – 16 Uhr

Erfurt: 6. – 10.02.2012 von 9 – 16 Uhr  
21. – 25.05.2012 von 9 – 16 Uhr

Die 5 Seminare dieser Seite sind auch als Paket „Praxismanager/in“ verfügbar.  
850,00 € anstelle 950,00 € (ohne Förderung) + 75,00 € (für HMI-Prüfung) oder  
430,00 € (mit Förderung) + 75,00 € (für HMI-Prüfung)

# 1. Infos einholen

1, 2, 3 ... ich bin dabei !

1 *Webseite öffnen:*  
http://www.hm-institut.de

2 *auf der Homepage, unter dem großen Bild:  
Seminarnamen oder -nummer eingeben*

3 *Zielgruppe auswählen*

4 *Los geht's !*

ANGEBOTE +

Bitte Name oder Nummer des Angebots/Seminars eingeben:  
HMI-A-204

Zielgruppe:  
alle

Ort:  
alle

Seminare anzeigen >

# 2. Förderung anfordern

1 *kopieren*    2 *ausfüllen*    3 *faxen*    4 *fertig !*

✗ Bitte senden Sie uns Informationen zur Nutzung der EU-Förderung von 50%

SEMINARTHEMA ODER -NUMMER

DATUM / ORT DES SEMINARS

ZIELGRUPPE  
 ARZTPRAXIS     ZAHNARZTPRAXIS

PRAXISNAME

IHRE EMAIL-ADRESSE / ANSPRECHPARTNER / TELEFON

UNTERSCHRIFT / STEMPEL

## Veranstaltungsorte:

- H+M Akademie Berlin     H+M Akademie Erfurt     H+M Akademie Kassel     Online Akademie  
Eichhorster Weg 80    Am Urbicher Kreuz 28    Waldauer Weg 92    (von überall per Internet) Ihre **Informationsanforderung** senden Sie bitte per Fax an  
13435 Berlin    99099 Erfurt    34253 Kassel-Lohfelden    **0361 442 79 850**

# 3. Seminar anmelden

1 *kopieren*    2 *ausfüllen*    3 *faxen*    4 *fertig !*

**ACHTUNG:** Erst den Prämiegutschein abholen, dann zum gewünschten Seminar anmelden (so verlangt es die EU-Vorschrift)

✗ Ja, wir möchten an folgenden Seminaren teilnehmen.

SEMINARTHEMA ODER -NUMMER

SEMINARTHEMA ODER -NUMMER

NAME DES TEILNEHMERS

NAME DES TEILNEHMERS

ZIELGRUPPE  
 ARZTPRAXIS     ZAHNARZTPRAXIS

PRAXISNAME

ANSPRECHPARTNER / TELEFON

UNTERSCHRIFT / STEMPEL

## Veranstaltungsorte:

- H+M Akademie Berlin     H+M Akademie Erfurt     H+M Akademie Kassel     Online Akademie  
Eichhorster Weg 80    Am Urbicher Kreuz 28    Waldauer Weg 92    (von überall per Internet)

- + Wir bitten um eine schriftliche Anmeldung per Fax oder per E-Mail an [schulung@hm-institut.de](mailto:schulung@hm-institut.de).
- + Sie erhalten ca. 1 Woche vor Seminarbeginn eine Bestätigung und die Rechnung.
- + Sollte eine Seminarabsage nötig sein, bitten wir Sie, uns dies bis 7 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich mitzuteilen. Erfolgt eine Absage später, berechnen wir eine Stornogebühr in Höhe von 20% des Seminarpreises. Bei einer Absage 2 Tage vor Seminarbeginn oder Nichterscheinen ohne Absage berechnen wir die volle Seminargebühr.
- + Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.
- + Unsere Seminare finden ab 3 Teilnehmern statt.